

# Ladda pengar på Västtrafikkortet

Så reser du med kontoladdning

## Ladda pengar på Västtrafikkortet.

Du laddar ditt Västtrafikkort med pengar på något av våra vanliga försäljningsställen. Första gången du laddar kortet betalar du dessutom en pant på 100 kronor utöver det belopp du väljer att ladda på ditt kort (100, 200 eller 500 kronor). Panten används då resans pris överstiger ditt saldo. Det gör att du alltid kan fullfölja din resa. Maximalt kan du ladda ditt kort med sammanlagt 1500 kronor.

## Resa inom en zon.

Det enda du behöver göra är att checka in genom att hålla upp Västtrafikkortet framför kortläsaren. Om du har nog med pengar på kortet hörs ett pip om kortets profil är Vuxen, två pip om kortets profil är Skolungdom. Samtidigt lyser en grön lampa. I displayen kan du se vad resan kostar, hur mycket pengar du har kvar på kortet, bytestiden samt vilken profil kortet har. Du behöver inte checka ut vid avstigning.



## Byten inom en zon.

När du reser inom en zon får du byta inom 90 minuter från första check in. Du gör ny check in vid varje byte.



## Glömt checka ut vid flerzonsresa.

För att rätt pris skall dras för en flerzonsresa och för att bytestid skall erhållas, måste du visa upp ditt kort för en kortläsare när du stiger av. Skulle du glömma det eller om kortläsaren är stängd, kan du göra en utcheckning i efterhand. Detta måste ske med hjälp av föraren på ett annat fordon i närheten eller hos Västtrafiks kundservice inom 3 timmar från första check in.

## Ändra kortprofil Vuxen/Skolungdom.

Om du vill ändra kortprofil permanent från Vuxen till Skolungdom eller tvärtom så vänder du dig till Kundservice, försäljningsombud eller förare. Tillfällig förändring kan du göra själv på en gul kortläsare enligt samma princip som för en gruppcheckning eller vänd dig till föraren.

## Allt du behöver veta om kontoladdning.

Kan jag bjuda mina vänner på resan med mitt Västtrafikkort? Vad gör jag med mina gamla kort? Varför piper maskinen?

Oftast är det bara att visa kortet för maskinen när du går på och i vissa fall när du går av. Men ibland behöver man veta lite mer. Här hittar du svaren på de vanligaste frågorna om Västtrafikkortet.

## Registrera ditt kort – och få pengarna tillbaka.

På [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) hittar du Mina Sidor. Där kan du registrera ditt kort. På så sätt kan du spärra det om det försvinner eller blir stulet – och få tillbaka pengarna som fanns på kortet när det spärrades. När du registrerar ditt kort så skyddas den personliga integriteten då endast den som är registrerad på kortet har rätt att ta del av de uppgifter som registreras när kortet används.

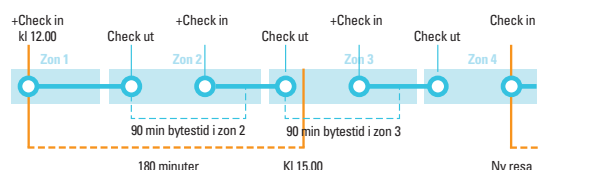
## Resa inom flera zoner.

Tryck på plus-knappen, checka därefter in genom att hålla upp Västtrafikkortet framför kortläsaren. Om du har nog med pengar på kortet hörs ett pip om kortets profil är Vuxen, två pip om kortets profil är Skolungdom. Samtidigt lyser en grön lampa. I displayen kan du se ditt saldo och texten "Värde dras från". Du ser även ett plus-tecken som bekräftar att du gjort en check in för en flerzonsresa. När du går av checkar du ut genom att hålla upp kortet framför en kortläsare igen – utan att trycka på några knappar. Då regleras kontot så att du betalar rätt avgift för resan. Glöm inte att checka in med plus-knappen och checka ut vid varje byte.



## Byten i flera zoner.

När du reser till en ny zon får du 90 minuters bytestid från första check ut i den nya zonen. För varje ny zon får du 90 nya minuter vid check ut. Detta gäller så länge den totala restidens längd är mindre än 180 minuter från första check in. Du måste trycka på plus-knappen och göra ny check in vid varje byte.



## Kolla saldo.

Tryck på frågetecknet och håll upp ditt kort framför kortläsaren. I displayen visas då hur mycket pengar du har kvar på ditt kort. (Se några exempel på baksidan). För att påbörja en resa får saldot inte vara på minus.



## Så löser du in gamla kort.

Om du vill lösa in dina gamla kort får du tillbaka värdet som finns kvar på korten i form av en kontoladdning på ett Västtrafikkort eller som värdecheckar. Lös in dina gamla kort hos Västtrafiks kundservice, eller skicka kortet till oss tillsammans med en ifylld blankett som du kan hämta på vår hemsida [www.vasttrafik.se](http://www.vasttrafik.se).

## Så funkar maskinerna.

Det finns tre olika sorters kortläsare, en blå, en gul samt en på förarens biljettmaskin. De fungerar på ungefär samma sätt. Undantaget är när du ska betala för flera personer med samma kort. Finns en gul kortläsare kan du själv betala för flera personer, om inte så vänd dig till föraren.



## Resa inom flera zoner med områdes- och kontoladdning.

Tryck på T-knappen, checka därefter in genom att hålla upp Västtrafikkortet framför kortläsaren. Om du har nog med pengar på kortet hörs ett pip om kortets profil är Vuxen, två pip om kortets profil är Skolungdom. Samtidigt lyser en grön lampa. I displayen kan du se ditt saldo och texten "Värde dras från". Du ser även ett T som bekräftar att du har gjort en check in för en tilläggsresa. När du går av checkar du ut genom att hålla upp kortet framför en kortläsare igen – utan att trycka på några knappar. Då regleras kontot så att du betalar rätt avgift för den del av resan som inte täcks av en områdesladdning.



## Resa fler på samma kort.

Använd gul kortläsare (om det enbart finns blå kortläsare ombord, be föraren om hjälp). Ange hur många som ska resa på kortet genom att trycka motsvarande antal gånger på V-knappen (Vuxen) och/eller S-knappen (Skolungdom). När du är färdig trycker du på K-knappen (Klar) och håller upp ditt kort framför kortläsaren tills du hör ett pip och den gröna lampan tänds. Om ni ska åka över en zongräns trycker du på plus-knappen innan du anger antalet resenärer. Trycker du fel finns möjligheten att ändra sig genom att trycka på Å-knappen (Ångra) och sedan börja om. OBS! Vid byten ska antalet resenärer ej anges på nytt. Vid resa med flera personer på samma kort kan ej giltig områdesladdning användas.

## Vad betyder den röda lampan?

Röd lampa samt 5 korta pip betyder att incheckningen misslyckats. Detta kan bero på:

- För lågt värde när resan startar
- För långt avstånd mellan kort och kortläsare
- Kortet hålls ej stilla

Röd lampa med fast sken betyder att kortläsaren är stängd då hänvisas du till en annan kortläsare.



### Check in – enzonsresa

kl 11:25 **1** Vuxen  
(16,50 kr)  
215,00 kr

Kortprofil  
Sista bytestid  
Check in (typ)  
Check ut  
Resans pris  
Saldo

### Check ut – enzonsresa (Ej obligatoriskt)

kl 11:25 **Ut** Vuxen  
(16,50 kr)  
215,00 kr

### Check in – flerzonsresa


**+** Vuxen  
Värde dras från  
215,00 kr

Kortprofil  
Sista bytestid  
Check in (typ)  
Check ut  
Resans pris  
Saldo

### Check ut – flerzonsresa

kl 11:25 **Ut** Vuxen  
(33,00 kr)  
182,00 kr

### Check in Grupp – enzonsresa (förberedelse)

 **1**  
Vuxen 04  
Skolungd 00

Check in (typ)  
Antal personer  
Aktuell tid

### Check in Grupp – enzonsresa (klart för check in)

 **1**  
Visa kort  
↓  
09:55

### Check in – enzonsresa (-saldo)

kl 11:25 **1** Skolun  
(12,40 kr)  
**-8,00 kr**

Sista bytestid  
Kortprofil  
Check in (typ)  
Områdesladdning  
(använd)  
Resans pris  
Minus saldo  
Saldo

### Check ut – Tilläggsresa (områdes + kontoladdning)

kl 11:45 **Ut** Vuxen  
**0 + (16,50 kr)**  
198,50 kr

### Kortfråga – incheckad

Konto In1Z 18:39 8,90 kr  
(16,50 kr)

Check in (typ)  
Sista bytestid  
Check ut  
Saldo  
Resans pris

### Kortfråga – utcheckad

Konto Ut 18:39 8,90 kr  
(16,50 kr)

Det finns tre olika typer av Check in: 1Z = check in enzon, FZ = check in flerzon, TZ = check in tilläggsresa

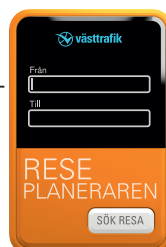
### Ladda om ditt Västtrafikkort.

Västtrafikkortet är gjort av plast för att det skall återanvändas flera gånger. Detta är bra för miljön. Istället för att slänga det när pengarna tagit slut, laddar du om det hos något av våra vanliga försäljningsställen (och snart även på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se)).



### Reseplaneraren ger dig tider och priser.

Reseplaneraren på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) hjälper dig inte bara att hitta rätt avgångar och resvägar, den berättar dessutom hur mycket resan kommer att kosta dig! Reseplaneraren finns också till mobilen, iPhone och som widget till datorn.



Läs mer på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se)