

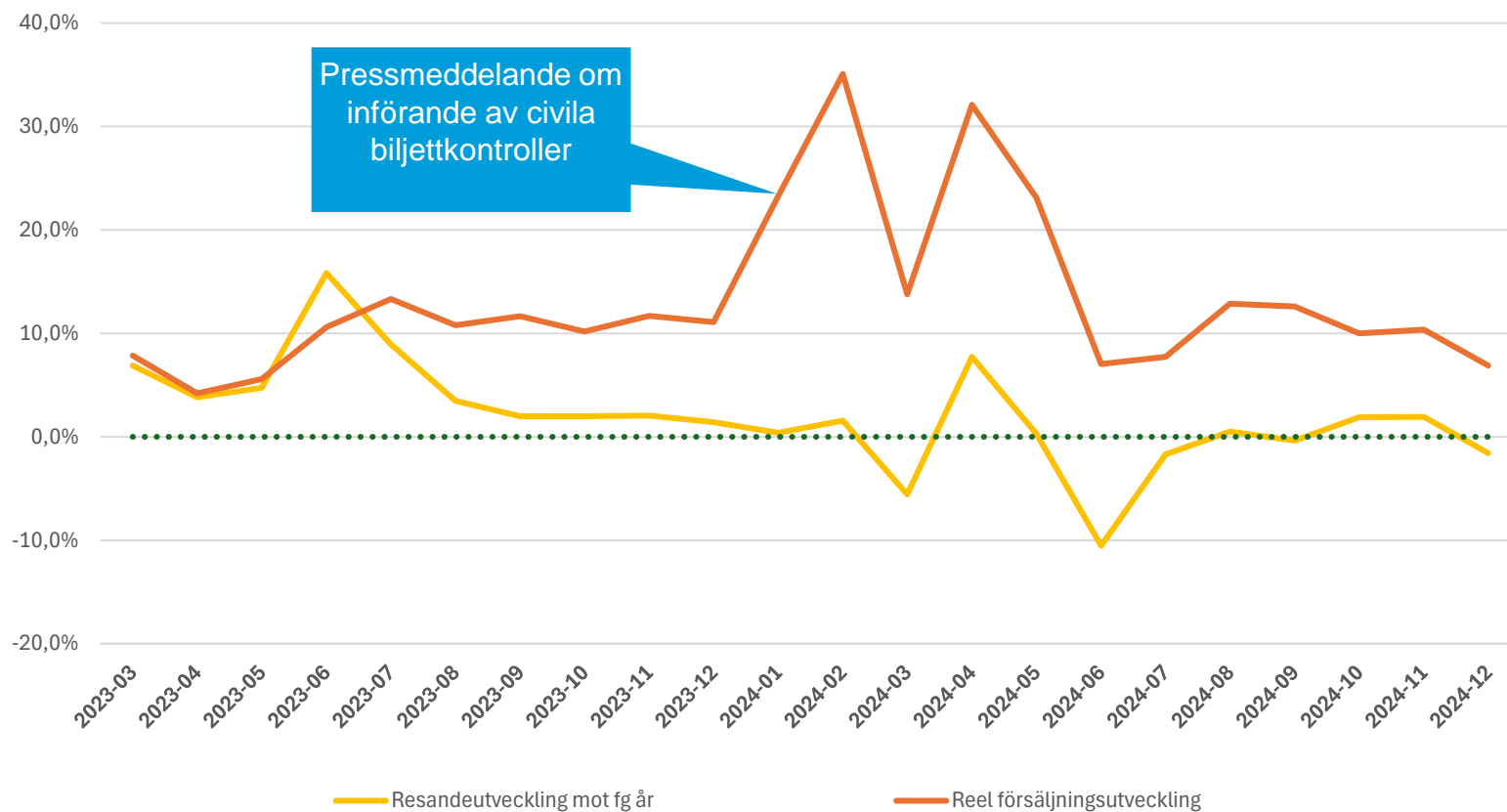


NR 08.3 Intäktssäkring 2024

Västtrafik styrelsemöte 2025-02-20

Försäljning jämfört med resande zon A

Utveckling Zon A prisnivå 2024



Stort medialt intresse

Nästan varannan bot delas ut av civila kontrollanter

Fler negativa än positiva till civila biljettkontrollanter – i Västtrafiks undersökningar

Ökade biljettintäkter efter införande av civila kontrollanter hos Västtrafik

Västtrafik inför civila kontrollanter i Göteborg

Skarp kritik mot civila biljettkontrollanter i Göteborg

Så jobbade Västtrafiks civila kontrollanter – första dagen

Flera larm om våld och hot mot biljettkontrollanter

Larmet: Civila biljettkontrollanter hängs ut med bilder på nätet



”Var är kontrollanterna i Göteborg”
en Facebookgrupp som har 46 000 medlemmar gjorde en undersökning i början av januari. **35 %** (256 röster av 729) svarade att de kommer börja köpa biljett i februari när ”civilarna” och den utökade kontrollen börjar rulla.



Satsning på biljettkontrollen



Nytt avtal och fler kontrollanter
= fler kontroller

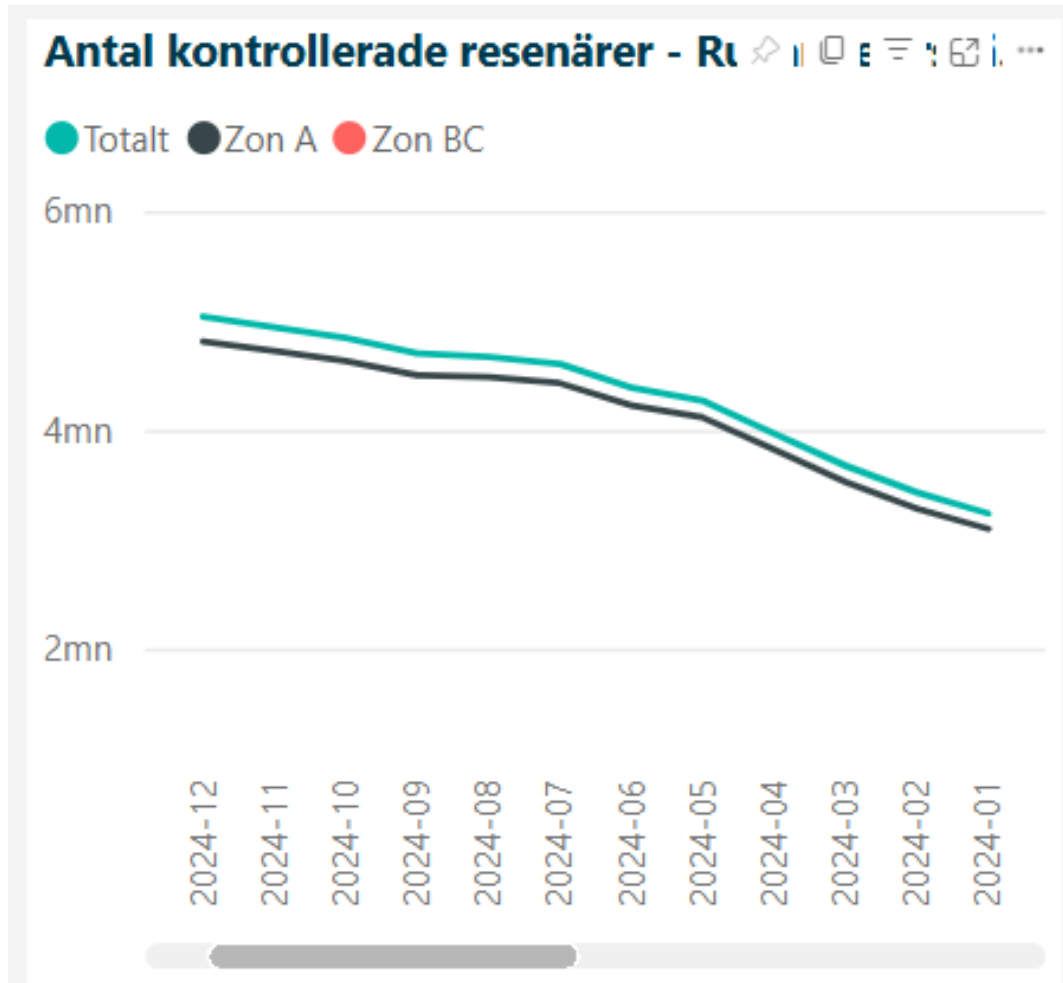


Effektiviserat och
datadrivet arbetssätt



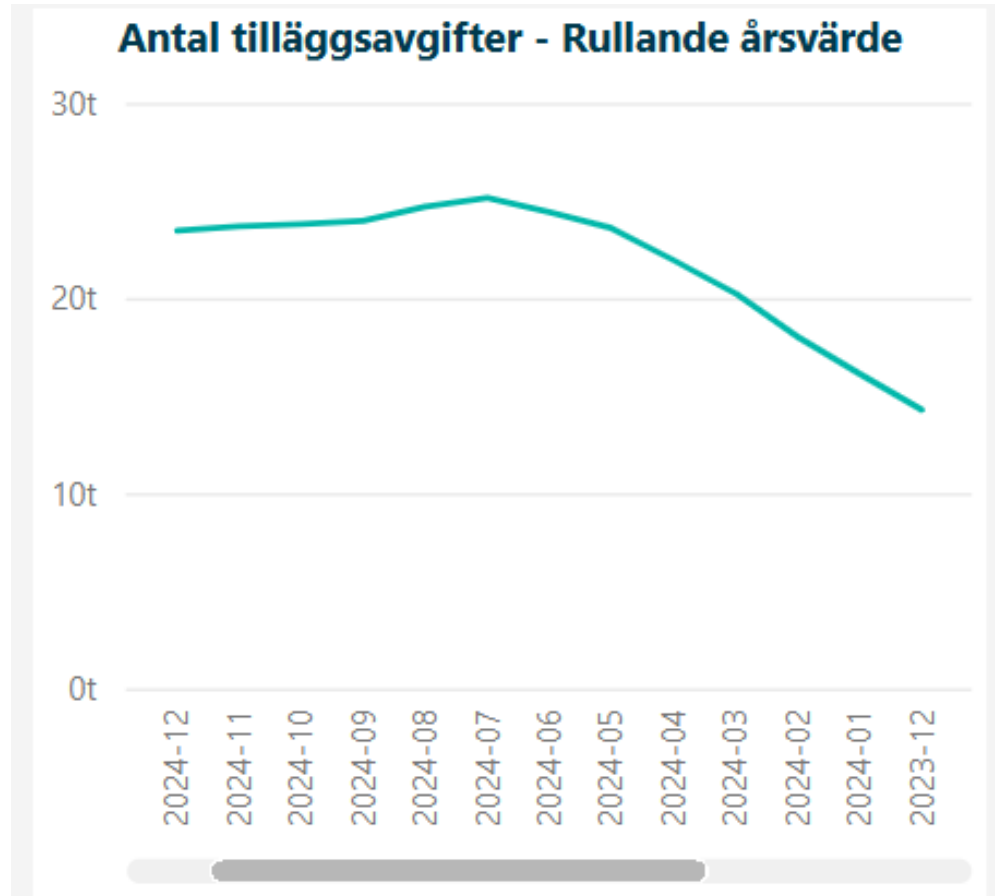
Nya arbetssätt och
civila kontrollanter

Genomförda biljettkontroller



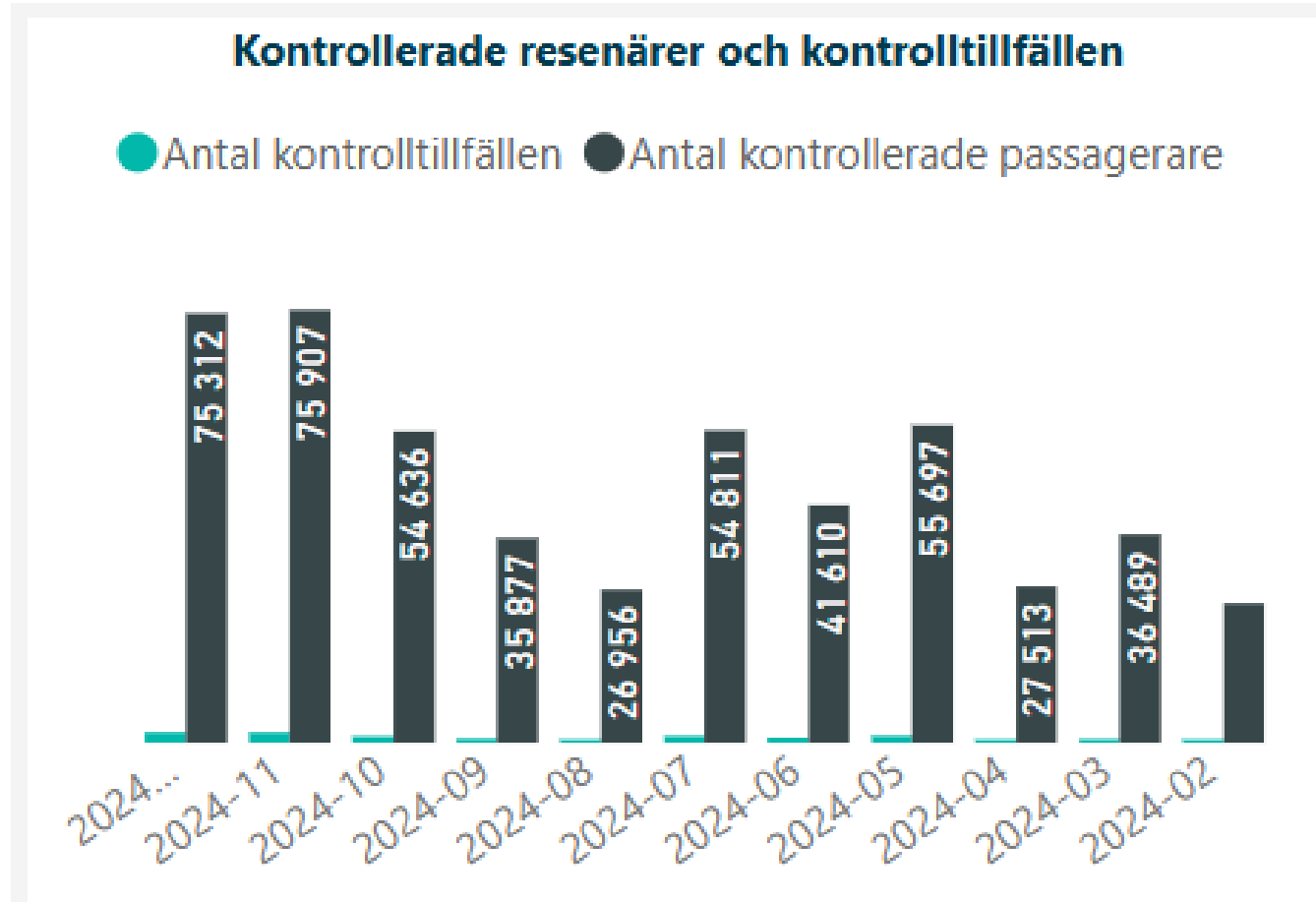
- 61% ökning av antalet kontrollerade resenärer under 2024 jämfört med 2023

Utfärdade tilläggsavgifter



- 35% ökning av tilläggsavgifter under 2024 jämfört med 2023

Civila kontroller



- Mer än 75 000 kontrollerade resenärer i november och december 2024
- ... (och 82 000 i januari 2025)

Ändrade attityder till civil biljettkontroll 2024



Resenärernas attityd

9 %-enheter fler positiva

10 %-enheter färre negativa



Kundsynpunkter till Kundservice

Hela 8% positiva synpunkter
(mot normalt 2%)



Allmänheten

Mest neutral ton i media.

Från maj och framåt mest
positiv.

Fuskåkningen minskar med en tredjedel

Från ca 10-11% i kvartal 4, 2023...

... till ca 6-7% i kvartal 4, 2024

3-4 procentenheter nedgång i uppmätt fusk i det öppna systemet



Intäktssäkringsarbete 2024

148 mnkr
i ökad intäkt

400-450 mnkr
i ökad årlig intäkt

Totalt sedan 2021

- Öppen framdörr/Stängd visering på buss i GMP 2021-2022
- Fortsatt arbete med stängd visering 2023
- Utökad biljettkontroll och civila kontroller
- Intäktssäkring på tåg
- Kommunikation....

Tack!